

Všeobecné obchodní podmínky služby

GPcloud.app

Podmínky poskytování cloudové softwarové služby mezi podnikateli

Tento dokument je pracovní návrh určený pro B2B poskytování služby GPcloud.app. Před použitím musí být doplněny zbývající provozní údaje a text musí zkontrolovat český advokát se zkušeností se SaaS a ochranou osobních údajů.

Identifikace poskytovatele

Údaj	Hodnota
Jméno	Jakub Jursík
Obchodní označení	řezaná-grafika.cz
IČO	IČO 73 860 701
Sídlo	Litoměřická 405/9, 190 00 Praha
Evidence	podnikající fyzická osoba evidovaná v Registru osob (ARES)
Kontaktní e mail	info@gpcloud.app

1 Účel a rozsah podmínek

Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují poskytování cloudové softwarové služby GPcloud.app mezi Poskytovatelem a zákazníkem, který jedná v souvislosti se svou podnikatelskou nebo profesní činností. Služba není podle tohoto návrhu určena spotřebitelům.

Smlouvu tvoří objednávka nebo individuální smlouva, tyto podmínky, zpracovatelská smlouva a případné technické či cenové přílohy. Při rozporu má přednost individuální smlouva, poté objednávka, zpracovatelská smlouva a tyto podmínky.

2 Vymezení pojmů

Pojem	Význam
Služba	Webová aplikace GPcloud.app provozovaná v modelu software jako služba.
Tenant	Samostatné zákaznické prostředí, databáze a konfigurace.
Modul	Funkční část služby aktivovaná podle objednávky a licence.
Uživatel	Osoba, které zákazník vytvoří nebo umožní přístup.
Zákaznická data	Data vložená, importovaná nebo vytvořená zákazníkem a jeho uživateli.
Dostupnost	Možnost přístupu ke službě; nezahrnuje plánovanou údržbu a výluky mimo kontrolu poskytovatele.

3 Uzavření smlouvy a spuštění služby

Smlouva je uzavřena potvrzením objednávky Poskytovatelem, podpisem smlouvy nebo zpřístupněním tenantu, podle toho, co nastane dříve. Parametry služby, cena, období, moduly a počet uživatelů jsou uvedeny v objednávce.

Zákazník poskytne pravdivé identifikační a kontaktní údaje a nezbytnou součinnost. Termín spuštění se prodlužuje o dobu prodloužení zákazníka se součinností.

4 Povaha služby

GPcloud.app je provozní informační nástroj pro evidenci, zobrazení a zpracování zákaznických dat. Výstupy služby nenahrazují právní, účetní, daňové, mzdové ani personální posouzení. Zákazník odpovídá za kontrolu věcné správnosti vstupů a za rozhodnutí učiněná na základě výstupů.

Poskytovatel vyvíjí přiměřené úsilí k bezpečnému a dostupnému provozu, nezaručuje však absolutně nepřerušovaný ani bezchybný provoz. Konkrétní garantovaná úroveň služby platí pouze tehdy, je-li výslovně sjednána v SLA.

5 Uživatelské účty a oprávnění

- Zákazník určuje administrátory, uživatele, jejich role a oprávnění.
- Přístupové údaje jsou osobní a nesmějí být sdíleny.
- Zákazník bezodkladně zneplatní účty osob, které již přístup nepotřebují.
- Podezření na zneužití účtu zákazník bezodkladně oznámí Poskytovateli.
- Poskytovatel může dočasně omezit kompromitovaný účet za účelem ochrany služby a dat.

6 Licence a přípustné používání

Poskytovatel uděluje zákazníkovi po dobu trvání smlouvy nevýhradní, nepřevoditelné a územně neomezené právo přistupovat ke službě v rozsahu objednávky. Licence nezahrnuje převod zdrojového kódu ani práv duševního vlastnictví.

Zákazník nesmí službu zpětně analyzovat, obcházet licenční omezení, narušovat její bezpečnost, používat ji pro protiprávní obsah nebo poskytovat přístup třetím osobám mimo svou organizaci bez písemné dohody.

7 Cena a fakturace

Cena se skládá z ceny Giacomo Core, aktivních modulů, uživatelů nad zahrnutý limit a sjednaných slev. Ceny jsou uváděny bez DPH, není-li uvedeno jinak. Fakturace probíhá dopředu měsíčně nebo ročně podle objednávky. Při roční platbě se uplatní sleva uvedená v objednávce; aktuální obchodní model předpokládá 10 procent.

Faktura je zasílána elektronicky na hlavní kontaktní e-mail zákazníka. Změna rozsahu licence se promítne do dalšího fakturačního období, není-li dohodnuto jinak. Při prodloužení může Poskytovatel po upozornění omezit službu; tím nezaniká povinnost uhradit splatné částky.

8 Provoz údržba a podpora

Poskytovatel může provádět plánovanou údržbu, aktualizace a bezpečnostní zásahy. Plánované omezení oznámí přiměřeně předem, dovolují-li to okolnosti. Havarijní zásah může provést bez předchozího oznámení.

Podpora přijímá incidenty a požadavky prostřednictvím kontaktu uvedeného v objednávce. Reakční doba není dobou vyřešení. Závazné úrovně podpory a dostupnosti stanoví pouze sjednané SLA.

9 Zálohování a obnova

Poskytovatel vytváří zálohy v rozsahu a retenci uvedené v technické příloze nebo SLA. Záloha je bezpečnostní mechanismus pro obnovu služby, nikoli archivní služba ani náhrada zákonné evidence zákazníka. Poskytovatel pravidelně ověřuje integritu a obnovitelnost záloh a uchovává externí kopie odděleně od produkčního prostředí. Externí kopie jsou chráněny omezeným přístupovým klíčem a po stanovenou dobu také nezměnitelnou retencí.

Zákazník využívá dostupné exporty a uchovává vlastní kopie dat, jejichž dlouhodobé uchování mu ukládá právní předpis nebo interní pravidlo. Obnova může vést ke ztrátě změn provedených po okamžiku poslední použitelné zálohy.

10 Bezpečnost a osobní údaje

Strany chrání přístupové údaje a přijmou opatření odpovídající rizikům. Zpracování osobních údajů se řídí samostatnou zpracovatelskou smlouvou. Zákazník nekládá zvláštní kategorie osobních údajů, pokud takový účel nebyl výslovně sjednán a zabezpečen.

11 Mlčenlivost

Každá strana chrání neveřejné obchodní, technické a osobní informace druhé strany, používá je pouze pro plnění smlouvy a zpřístupní je jen osobám vázaným odpovídající mlčenlivostí. Povinnost trvá i po ukončení smlouvy.

12 Odpovědnost

Každá strana odpovídá za škodu způsobenou porušením svých smluvních nebo zákonných povinností. Poskytovatel neodpovídá za nesprávná vstupní data, rozhodnutí zákazníka, zásahy uživatelů, nedostupnost zařízení či připojení zákazníka ani za služby třetích stran mimo jeho přiměřenou kontrolu.

Není li individuálně sjednáno jinak, souhrnná povinnost Poskytovatele k náhradě předvídatelné majetkové škody za období dvanácti měsíců nepřesáhne částku bez DPH zaplacenou zákazníkem za službu za stejné období. Limit se nepoužije tam, kde jej právní předpis zakazuje, zejména při úmyslu nebo hrubé nedbalosti, ani na újmu na přirozených právech člověka.

Ušlý zisk, nepřímé a následné škody se nahrazují pouze v rozsahu, v jakém jejich vyloučení připouští právní předpis. Toto ustanovení nezbavuje Poskytovatele povinnosti přijmout odpovídající bezpečnostní opatření.

13 Pozastavení a ukončení

Smlouva se uzavírá na dobu uvedenou v objednávce. Není li sjednáno jinak, lze měsíční službu vypovědět s účinností ke konci následujícího fakturačního období. Roční služba končí nebo se obnovuje podle objednávky; upozornění na obnovu musí být zákazníkovi zasláno před vystavením další roční faktury.

Poskytovatel může službu pozastavit při podstatném porušení smlouvy, bezpečnostním riziku nebo prodlení s platbou, zpravidla po předchozí výzvě. Při ukončení umožní zákazníkovi po dobu 30 dnů export dat, nejsou li zákonné či bezpečnostní důvody proti. Po této lhůtě data odstraní z aktivních systémů a následně ze záloh podle retenčního cyklu, nejpozději ve lhůtě uvedené v DPA.

14 Změny služby a podmínek

Poskytovatel může službu rozvíjet a měnit, pokud tím podstatně nesníží sjednanou hlavní funkčnost. Změnu podmínek oznámí nejméně 30 dnů před účinností. Nesouhlasí li zákazník s podstatnou změnou, může smlouvu před její účinností ukončit bez sankce.

15 Závěrečná ustanovení

Smlouva se řídí právem České republiky. Strany nejprve usilují o smírné řešení. Místní příslušnost soudu bude doplněna podle sídla Poskytovatele a právního posouzení. Neúčinnost jednotlivého ustanovení nemá vliv na ostatní části smlouvy.

Podklady k doplnění před zveřejněním

- Splatnost faktur a přesný mechanismus obnovy roční licence.
- Finální SLA, retenční lhůty a lhůta odstranění dat.
- Soudní příslušnost a způsob doručování.
- Datum účinnosti a archiv předchozích verzí podmínek.
- Právní revize celé smluvní sady.