

Smlouva o poskytování služby GPcloud.app

Rámcová smlouva a objednávkový list pro spuštění zákaznické instance

Tento dokument je pracovní návrh určený pro B2B poskytování služby GPcloud.app. Před použitím musí být doplněny zbývající provozní údaje a text musí zkontrolovat český advokát se zkušeností se SaaS a ochranou osobních údajů.

Smluvní strany

Strana	Identifikační údaje
Poskytovatel	Jakub Jursík, IČO 73 860 701, se sídlem Litoměřická 405/9, 190 00 Praha, podnikající fyzická osoba evidovaná v Registru osob (ARES), zastoupený Jakubem Jursíkem
Zákazník	[DOPLNIT obchodní firma, IČO, DIČ, sídlo, zápis, zástupce]

Poskytovatel a Zákazník uzavírají tuto smlouvu za účelem zřízení a poskytování samostatné zákaznické instance cloudové služby GPcloud.app.

1 Předmět smlouvy

Poskytovatel zřídí Zákazníkovi tenant, aktivuje sjednané moduly, poskytne administrátorský přístup a po dobu smlouvy zajistí provoz, údržbu a podporu v rozsahu objednávky, VOP a případného SLA. Zákazník službu převezme, poskytne součinnost a uhradí sjednanou cenu.

2 Objednávkový list

Parametr	Sjednaná hodnota
Název tenantu	[DOPLNIT]
Produkční doména	[DOPLNIT].gpcloud.app
Hlavní kontaktní osoba	[DOPLNIT]
Hlavní kontaktní e mail	[DOPLNIT]
Fakturační e mail	[DOPLNIT nebo shodný s hlavním kontaktem]
Datum zahájení	[DOPLNIT]
Konec trialu	[DOPLNIT nebo bez trialu]
Fakturační cyklus	měsíčně dopředu / ročně dopředu
Splatnost	[DOPLNIT] dnů
Aktivní uživatelé	[DOPLNIT]
Individuální sleva	[DOPLNIT nebo bez slevy]
Doba smlouvy	[DOPLNIT]

3 Moduly a cena

Položka	Aktivní	Cena bez DPH za měsíc
Giacomo Core včetně 10 uživatelů	ano	390 Kč
Další aktivní uživatel	[počet]	49 Kč za uživatele
HelpDesk	ano / ne	990 Kč
Docházka	ano / ne	390 Kč
Dovolená	ano / ne	290 Kč
Benefity	ano / ne	290 Kč
Oznámení	ano / ne	99 Kč
Zápůjčky vozidel	ano / ne	290 Kč
Výkupní nabídky	ano / ne	190 Kč
Vozidla a Vario	ano / ne	190 Kč
Zakázky Banka a Faktury	ano / ne	490 Kč
iDoklad	ano / ne	190 Kč

Množstevní, individuální a roční sleva se uplatní podle potvrzené kalkulace licence. Při roční platbě se aktuálně uplatňuje dodatečná sleva 10 procent. Rozhodující je kalkulace přiložená k podepsané objednávce.

4 Implementace a předání

1. Zákazník předá identifikační údaje, seznam administrátorů a potřebnou konfiguraci.
2. Poskytovatel založí tenant, doménu, databázi a aktivuje objednané moduly.
3. Poskytovatel předá první administrátorský účet bezpečným kanálem.
4. Zákazník provede akceptační kontrolu do pěti pracovních dnů.
5. Vady bránící běžnému používání Zákazník popíše konkrétně; ostatní požadavky se evidují jako změnové požadavky.

5 Individualizace

Úpravy nad standardní rozsah služby se provádějí na základě samostatně odsouhlaseného zadání, ceny a termínu. Není-li výslovně dohodnuto jinak, úpravou nevzniká Zákazníkovi vlastnické právo ke zdrojovému kódu. Poskytovatel zachová důvěrnost specifických procesů a dat Zákazníka.

6 Fakturace

Předplatné se fakturuje dopředu. Elektronická faktura se zasílá na hlavní kontaktní nebo výslovně uvedený fakturační e mail. První faktura se vystaví při spuštění placeného období. Změny rozsahu licence se účtují podle VOP a potvrzené kalkulace.

7 Ochrana dat

Zákazník je správcem osobních údajů vložených do služby a Poskytovatel jejich zpracovatelem, pokud zpracování probíhá jménem Zákazníka. Strany současně uzavírají zpracovatelskou smlouvu, která je přílohou této smlouvy.

8 Doba trvání a ukončení

Smlouva nabývá účinnosti podpisem nebo potvrzením objednávky. Doba, výpověď a obnova se řídí objednávkovým listem a VOP. Po ukončení proběhne export a odstranění dat podle VOP a DPA.

9 Smluvní dokumenty

- Příloha 1 Objednávkový list a cenová kalkulace
- Příloha 2 Všeobecné obchodní podmínky služby GPcloud.app
- Příloha 3 Smlouva o zpracování osobních údajů
- Příloha 4 Technická a organizační bezpečnostní opatření
- Příloha 5 SLA, je li sjednáno

10 Podpisy

Za Poskytovatele	Za Zákazníka
V [DOPLNIT] dne [DOPLNIT]	V [DOPLNIT] dne [DOPLNIT]
Jméno a funkce: [DOPLNIT]	Jméno a funkce: [DOPLNIT]
Podpis: _____	Podpis: _____