

Informace o zpracování osobních údajů

Pro zájemce, zákazníky, smluvní kontakty a návštěvníky webu GPcloud.app

Tento dokument vysvětluje, jak provozovatel služby GPcloud.app nakládá s osobními údaji, u nichž sám určuje účel a prostředky zpracování. Nevztahuje se na obsah, který zákazník ukládá do své instance GPcloud.app; u takových údajů je zákazník zpravidla správcem a provozovatel zpracovatelem podle samostatné zpracovatelské smlouvy.

Jde o pracovní návrh. Před zveřejněním musí být doplněn dodavatel systémového e mailu, ověřeny smluvní údaje dodavatelů a dokument musí projít právní kontrolou.

1 Správce a kontaktní místo

Údaj	Hodnota
Správce	Jakub Jursík
IČO	IČO 73 860 701
Sídlo	Litoměřická 405/9, 190 00 Praha
Kontakt pro ochranu údajů	info@gpcloud.app
Pověřenec	Kontaktní místo: info@gpcloud.app

2 Koho a jaké údaje zpracováváme

Okruh osob	Typické údaje
Zájemci a kontaktní osoby	Jméno, firma, pracovní e mail, telefon, obsah poptávky a navazující komunikace.
Zákazníci a jejich zástupci	Identifikační, smluvní, kontaktní a fakturační údaje, objednané služby a historie plateb.
Administrátoři služby	Identita, pracovní kontakt, role, přihlašovací a bezpečnostní záznamy.
Osoby komunikující s podporou	Kontaktní údaje, obsah zpráv, přílohy a technická metadata potřebná k vyřešení požadavku.
Návštěvníci webu	IP adresa, čas požadavku, technické údaje prohlížeče a nezbytné bezpečnostní či provozní záznamy.

3 Účely, právní důvody a doba uchování

Účel	Právní důvod	Navržená doba
Vyřízení poptávky a příprava nabídky	Jednání o smlouvě; oprávněný zájem při B2B komunikaci	Po dobu jednání a zpravidla 12 měsíců od posledního kontaktu
Uzavření a plnění smlouvy	Plnění smlouvy nebo oprávněný zájem, jedná-li kontaktní osoba za zákazníka	Po dobu smlouvy a následně po dobu potřebnou k ochraně práv
Fakturace a účetnictví	Splnění právních povinností	Po zákonem stanovenou dobu; přesnou lhůtu potvrdit právní a účetní revizí
Podpora, reklamace a incidenty	Plnění smlouvy a oprávněný zájem na bezpečnosti a doložení postupu	Po dobu řešení a zpravidla 3 roky po uzavření požadavku

Účel	Právní důvod	Navržená doba
Správa účtů a bezpečnostní logy	Plnění smlouvy a oprávněný zájem na zabezpečení služby	Po dobu účtu; aplikační logy 30 dnů, logy webserveru přibližně 5 až 6 týdnů
Obchodní sdělení	Souhlas nebo podmínky dovolené právními předpisy	Do odvolání souhlasu či námitky, nejdéle po schválenou retenční dobu

U lhůt označených jako navržené musí provozovatel před zveřejněním ověřit, že odpovídají skutečným systémům, právním povinnostem a interní retenční politice. Po uplynutí příslušné lhůty údaje odstraníme nebo anonymizujeme, pokud jejich další uchování nevyžaduje zákon nebo ochrana právních nároků.

4 Příjemci a dodavatelé

Údaje zpřístupňujeme pouze osobám, které je potřebují pro uvedené účely, a smluvně zajištěným dodavatelům. Před zveřejněním musí být následující seznam nahrazen skutečným stavem.

Kategorie	Účel	Stav
OBSIDIAN, s.r.o., IČO 26 713 489 (W2 Hosting)	Provoz webu, aplikace a databázi	Česká republika; smluvní entitu ověřit podle faktury nebo smlouvy
Backblaze, Inc. B2 Cloud Storage	Externí zálohy pro obnovu	Aktivní region EU Central; omezený klíč a nezměnitelná retence; doplnit právní posouzení případného přenosu
Poskytovatel transakčního e mailu	Systémové zprávy a podpora	[DOPLNIT]
iDoklad	Vystavení a odeslání faktur	Integrace aktivní; rozsah údajů ověřit právní revizí
Účetní, právní a IT poradci	Plnění povinností a ochrana práv	Podle skutečně využívaných služeb

Osobní údaje nepředáváme mimo Evropský hospodářský prostor bez předchozího posouzení a použití právně přípustného mechanismu a odpovídajících záruk.

5 Povinnost a dobrovolnost poskytnutí údajů

Údaje potřebné k identifikaci smluvních stran, zřízení služby, fakturaci a zabezpečení jsou smluvním nebo zákonným požadavkem. Bez nich nemusí být možné nabídku připravit nebo službu poskytnout. Údaje pro marketing založený na souhlasu jsou dobrovolné a souhlas lze kdykoli odvolat.

6 Práva fyzických osob

- Požadovat přístup k osobním údajům a jejich opravu.
- Požadovat výmaz nebo omezení zpracování, jsou-li splněny zákonné podmínky.
- Získat údaje ve strojově čitelném formátu, vztahuje-li se právo na přenositelnost.
- Vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu.
- Kdykoli odvolat souhlas, aniž je dotčena zákonnost předchozího zpracování.
- Podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů na uoou.gov.cz.

Žádost lze zaslat na kontakt správce uvedený výše. Před vyřízením můžeme přiměřeně ověřit totožnost žadatele. Pokud se žádost týká údajů v zákaznické instanci, obrátí se dotčená osoba primárně na příslušného zákazníka jako správce.

7 Automatizované rozhodování

U údajů popsaných v tomto dokumentu neprovádíme automatizované individuální rozhodování s právními nebo obdobně významnými účinky ani profilování. Pokud by se tento stav změnil, informaci předem aktualizujeme.

8 Cookies a podobné technologie

Technický audit prezentačního webu provedený 8. září 2026 potvrdil, že web neukládá cookies ani údaje do localStorage nebo sessionStorage, nepoužívá analytické či reklamní skripty a nenačítá písma ani jiný obsah třetích stran. Kontaktní tlačítko pouze otevře e-mailový program návštěvníka pomocí odkazu mailto.

Technologie	Účel	Platnost
Cookies a úložiště prohlížeče	Nejsou používány	Nepoužije se
Provozní záznam webserveru	Bezpečnost, diagnostika a provoz webu	Týdenní rotace, 5 archivních souborů; obvykle přibližně 5 až 6 týdnů

Pokud bude později přidána analytika, reklama nebo jiná netechnická technologie, nesmí být aktivována před prokazatelným souhlasem. Odmítnutí musí být stejně snadné jako souhlas a odvolání souhlasu musí zůstat kdykoli dostupné.

9 Zabezpečení a změny dokumentu

Používáme přiměřená organizační a technická opatření, zejména řízení přístupů, oddělení zákaznických prostředí, šifrovaný přenos, auditní záznamy a ověřované zálohy. Podrobnosti, které by mohly oslabit bezpečnost, nezveřejňujeme. Dokument aktualizujeme při podstatné změně zpracování; aktuální verze bude dostupná na webu GPcloud.app.

10 Podklady pro právní a technickou revizi

- Nařízení Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679, zejména články 6, 12 až 14, 21 a 32.
- Metodické informace Úřadu pro ochranu osobních údajů k informační povinnosti a cookies.
- Skutečný technický audit webu, logování, formulářů, e-mailu a všech cookies či místního úložiště.
- Schválený seznam dodavatelů, míst zpracování, retenčních lhůt a kontaktních míst.